SMARTO2O

회사소개서 , 2025

Copyright(c)2025 SmartO2O Inc. All Rights Reserved.

SMARTO2O COMPANY INTRODUCTION 2021

Table of Contents

01 COMPANY

02 BUSINESS

03 CONTACT

SMARTO2O

01
COMPANY

SMARTO2O

“ Mobile Commerce & Marketing Platform for Retail ”

온라인과 오프라인 유통의 성공적인 결합을 추진하는 선도기업

Overview

- 회사명 주식회사 스마트오투오
- 대표이사 박 성 빈
- 설립일 2019년 08월 05일
- 종업원수 5명
- 주요사업 외국인 배달 서비스, 외국인 선불카드 서비스,
  모바일 커머스&마케팅플랫폼 사업
  매장 IT 솔루션 사업
- 모회사 스마트데이터 주식회사
  (2018년 3월 설립 : 핀테크, 안드로이드 결제 솔루션.중국결제.광고.)
- 소재지 서울특별시 영등포구 양평로149 우림라이온스밸리 A동 1207
- 웹사이트 www.smarto2o.co.kr

Organization

SMART020

온라인과 오프라인 유통이 결합된 플랫폼 경쟁력, 빅브랜드와 중소형 모두 가능한 서비스 확장성, 마케팅 플랫폼 역할에 충실한 기능 제공으로 높은 고객 만족도

플랫폼 경쟁력

외국인 관광객을 대상 올인원 서비스 매장 IT 솔루션과 모바일 주문 채널링 마케팅 서비스가 결합된 모바일 커머스 & 마케팅 플랫폼으로 매출 향상 및 고객 충성도 확보 기여

서비스 확장성

전문 경험이 풍부한 전문 인력이 개발한 보급형(ASP), 구축형(SI) 커머스 플랫폼 프리미엄 서비스 제공

고객의 만족도

비대면 모바일 주문/배달은 물론,차별화된 고객 리워드 제공 등을 통한 고객 만족도 제고

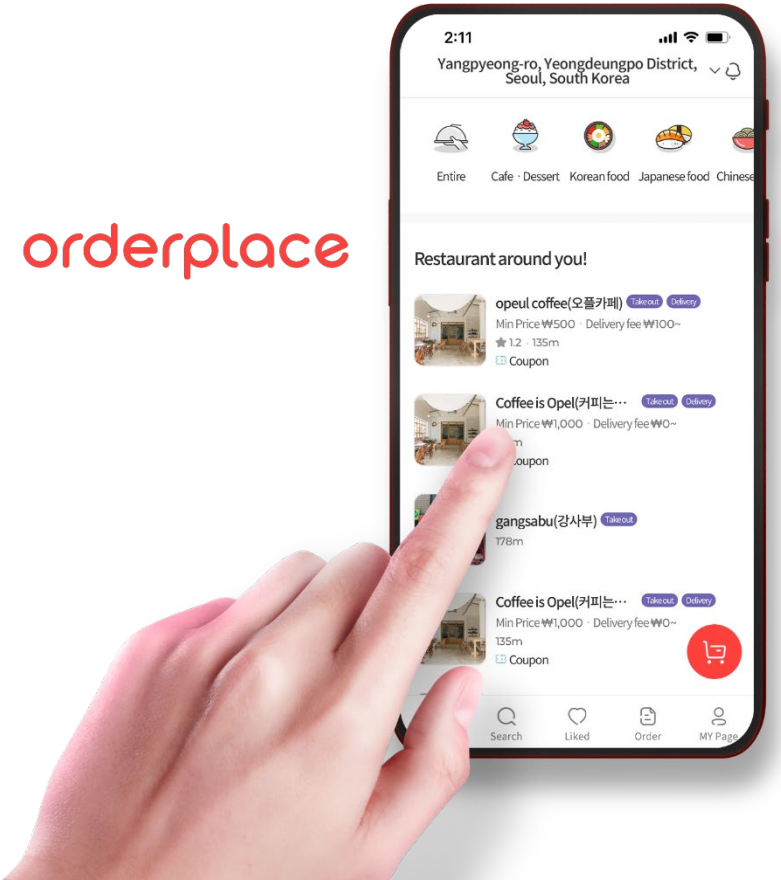
SMARTO2O

02
BUSINESS

SMART020

외국인 관광객을 위한 배달, 교통, 티켓팅, 교통호출 서비스를 제공하는 외국인 서비스 특화 플랫폼 운영

orderplace



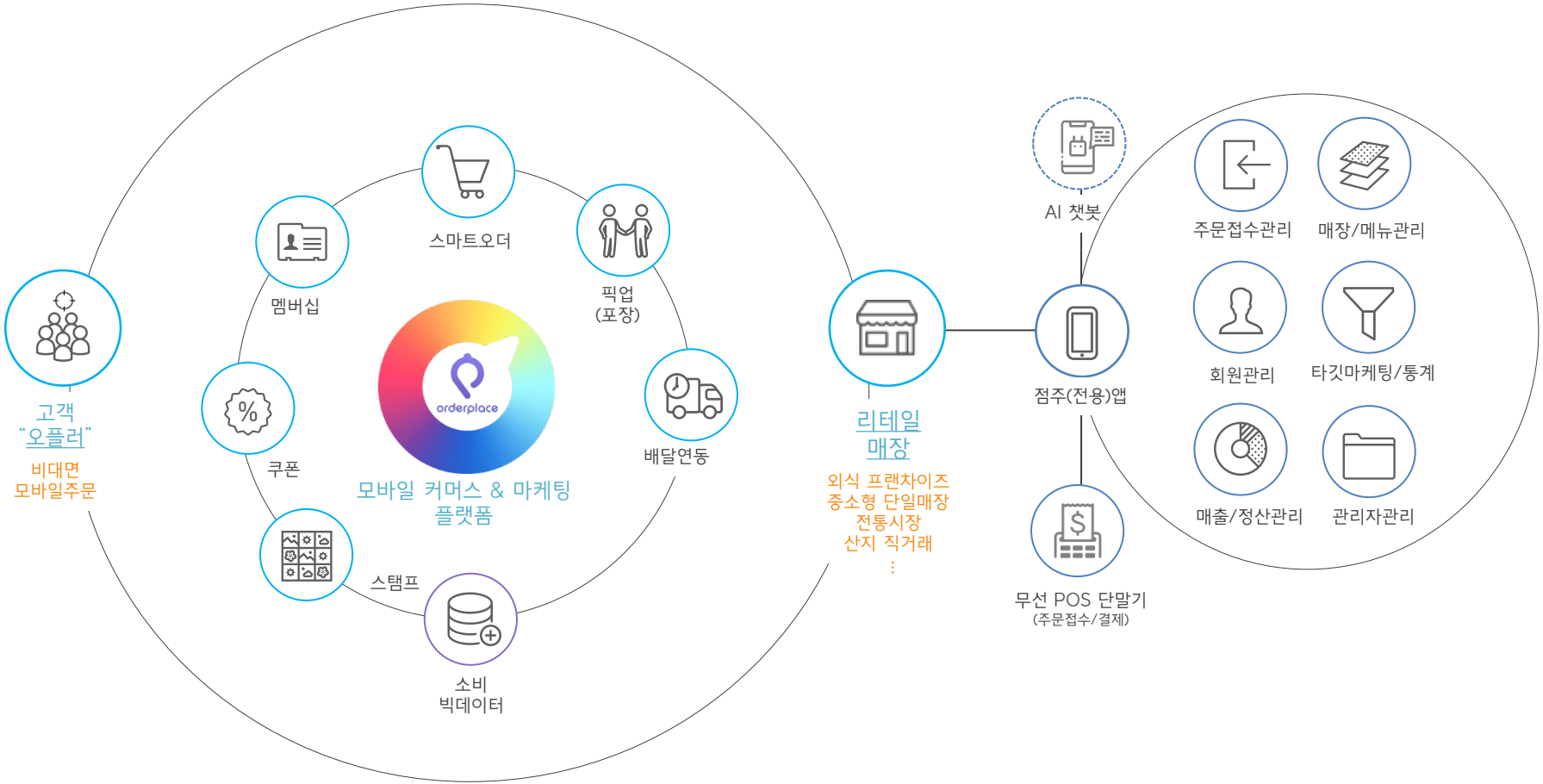
간편하게 픽업 오더

원하시는 시간에
예약주문하고
픽업하는 서비스

간편하게 배달 오더

원하는 장소로
상품을 배달 받을
수 있는 서비스

플랫폼 & 서비스 개념도


고객
"오플러"
비대면
모바일주문
스마트오더
픽업
(포장)
배달연동
소비
빅데이터
스탬프
쿠폰
멤버십
orderplace
모바일 커머스 & 마케팅
플랫폼
리테일
매장
외식 프랜차이즈
중소형 단일매장
전통시장
산지 직거래
⋮
AI 챗봇
점주(전용)앱
무선 POS 단말기
(주문접수/결제)
주문접수관리
매장/메뉴관리
회원관리
타깃마케팅/통계
매출/정산관리
관리자관리

모바일 커머스 & 마케팅 플랫폼

SMART020

UN+TACT Ordering, Delivery, Membership, Personalization, Payment가 One-stop 으로 결합된 모바일 커머스 & 마케팅 플랫폼

orderplace

' UN+TACT 소비 시대의 필수 플랫폼 '

고객 측면

주문 편의성 및 멤버십과 결합한 할인 혜택으로 높은 만족도 제공

Buy Online, Pick-up/Delivery 오더 솔루션

멤버십/스탬프/쿠폰 혜택

매장 IT 솔루션 기반의 효율적인 매장 운영

마케팅홍보/제휴 채널 연계로 판매채널확대

CRM 마케팅 대고객 Royalty 제고

매장 측면

- 판매 채널 확대에 따른 거래활성화 및 마케팅홍보 효과 제공

SMART020

주문 – 배달 – 매출 통합 관리는 물론, 멤버십 기반의 CRM 기능을 통한 판매 활성화 및 단골고객 Lock-in 효과 창출

매장관리 효율성 증대	거래활성화 매출향상
▪ 주문/배달 시간간소화 ▪ 회전율 상승 ▪ 인건비 절약	▪ 제휴 채널 연계로 판매 채널 확대 ▪ 리텐션 증가

멤버십 기반의 CRM마케팅	매장 브랜딩 증대
▪ 고객별 타깃 마케팅 ▪ 멤버십별 맞춤 리워드 ▪ 고객관리로 충성도△	▪ 고효율의 제휴 채널과 Co-promotion ▪ 빠른 인지도 확산

모바일 간편 결제 서비스

SMART020

모바일 QR/ 바코드 간편결제 서비스를 통합한 결제 솔루션으로, 간편 결제 수단을 별도 연동 없이 한 번에 결제 처리할 수 있는 서비스

" 고객이 제시하는 모바일 간편결제(카카오페이 등), 알리/위첫페이, Tax-free 등 "

결제 관련 서비스를 한번에 처리 가능

支付宝 ALIPAY

微信支付 WeChat Pay

UnionPay 银联

台灣Pay

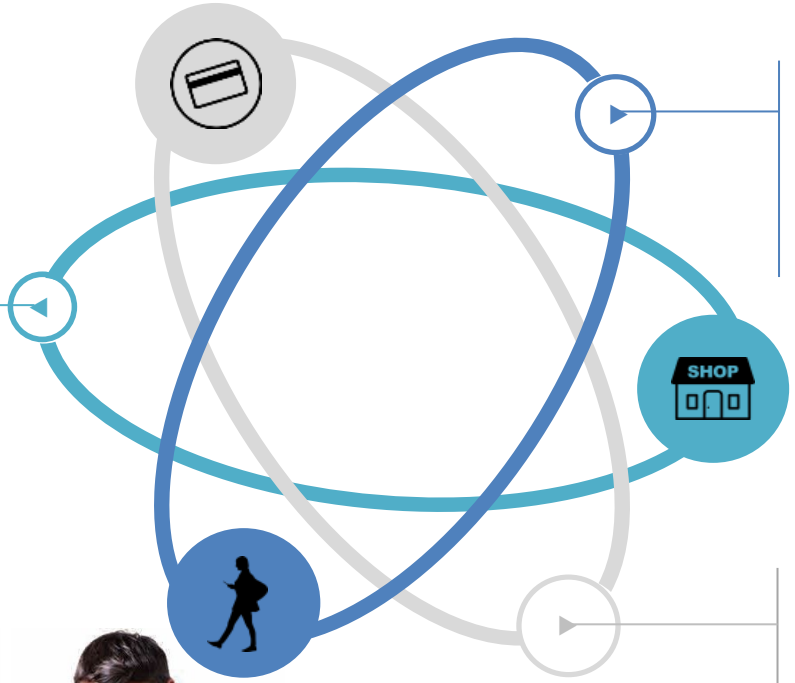
LINE Pay

pay

N Pay

SMART020

리테일 매장 – 소비자 – 타사 (금융.카드사 外) 모바일 주문 채널 간 Triple-Synergy



- 언택트 소비(온택트△)
- No Waiting, 주문 편의
- 소비패턴변화 충족
  1인가구(나홀로족, 1코노미)
  편리미엄(편리함+프리미엄)
  타임테크(시간+제테크)

- 비대면 소비 환경 대응력 강화
- 매장 관리 효율성
- 매장 홍보
- 회전율 증대 및 인건비 절감
- 마케팅 판매 채널 확대

- 자사 간편결제 및 카드결제 활성화
- 자사 고객 리텐션 (Retention) △
- 소비 빅데이터 Volume △

SMART020

03
CONTACT

Contact Us

주식회사 스마트오투오

주　　소

서울특별시 영등포구 양평로149 우림라이온스밸리 A동 1207~1208호(선유도역 7번 출구에서 300M)

홈페이지

www.smarto2o.co.kr

연 락 처

Fax : 02-6941-3836 / Tel : 02-6941-3837

End of document

Thank you

Copyright(c)2025 SmartO2O Inc. All Rights Reserved.