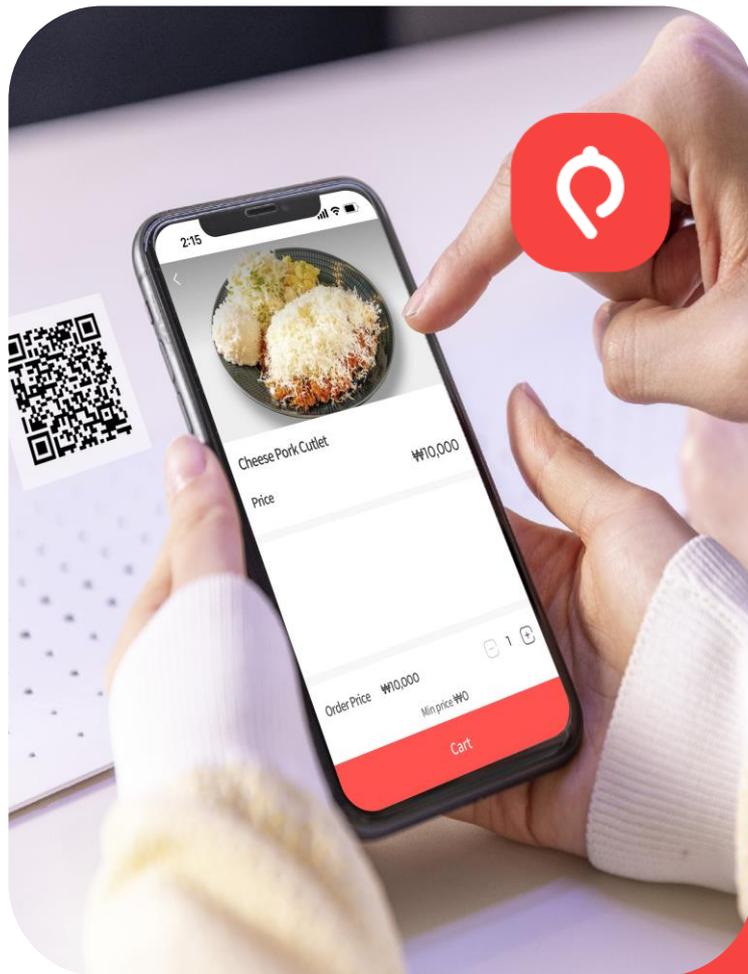




외국인 배달 서비스 소개

오더플레이스 서비스 소개서

2025/06/05



ABOUT

1. 변화하는 소비 트렌드
2. 서비스 소개
3. 서비스 구성
4. 주요 특징
5. 서비스 프로세스(고객, 가맹점)
6. 주요 기능(고객앱, 점주앱, 장비)
7. 도입 효과
8. 도입 사례

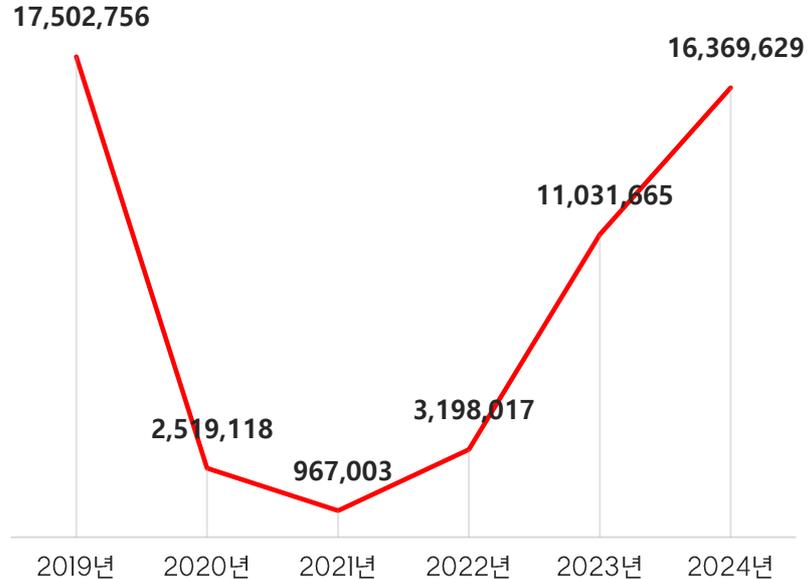
변화하는 소비 트렌드 외국인 관광객 소비시대

경기침체, 물가 상승, 금리 인상 등으로
줄어드는 내국인 소비 대비 **폭발적으로**
증가하는 외국인 소비를 잡아야 합니다.

한국 방문 외국인 관광객은 매년 증가하
고 있으며 국적 및 여행유형도 다양화
하고 있습니다.

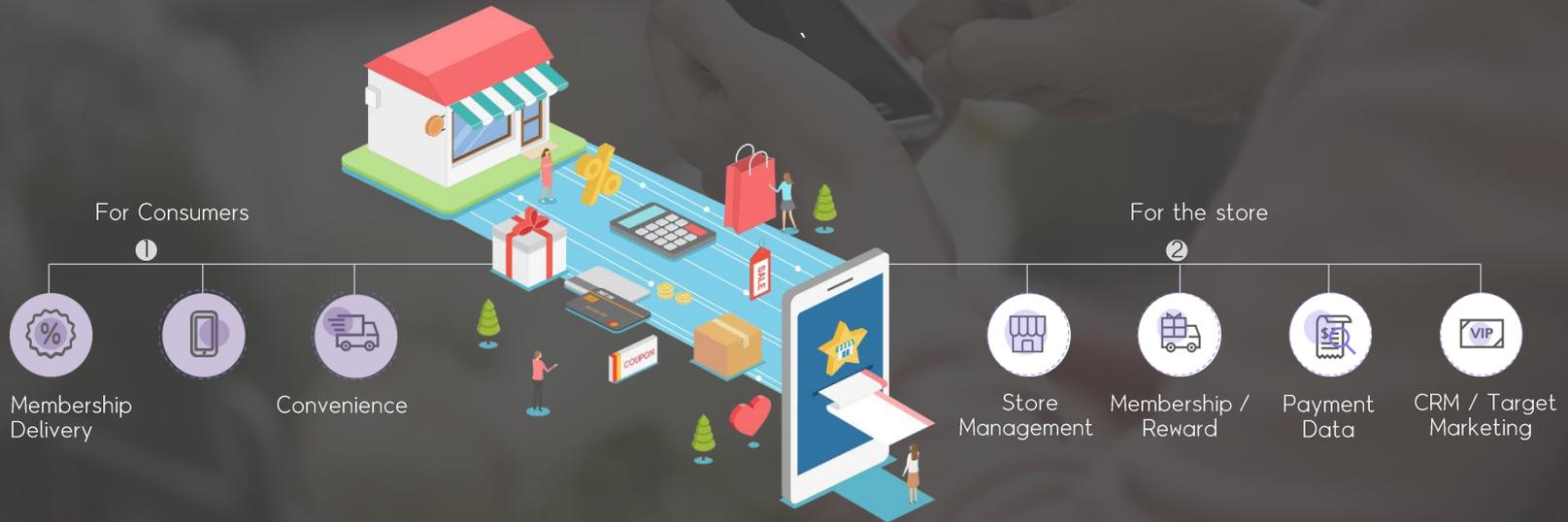


방한 외국인 관광객수



외국인(관광객)도 지금 여기서 ,쉽고 빠르게 주문하세요! ORDERPLACE

외국인(관광객)과 매장 사이의 Hyper-connection의 역할을 하는 외국인 배달 Platform



서비스 소개

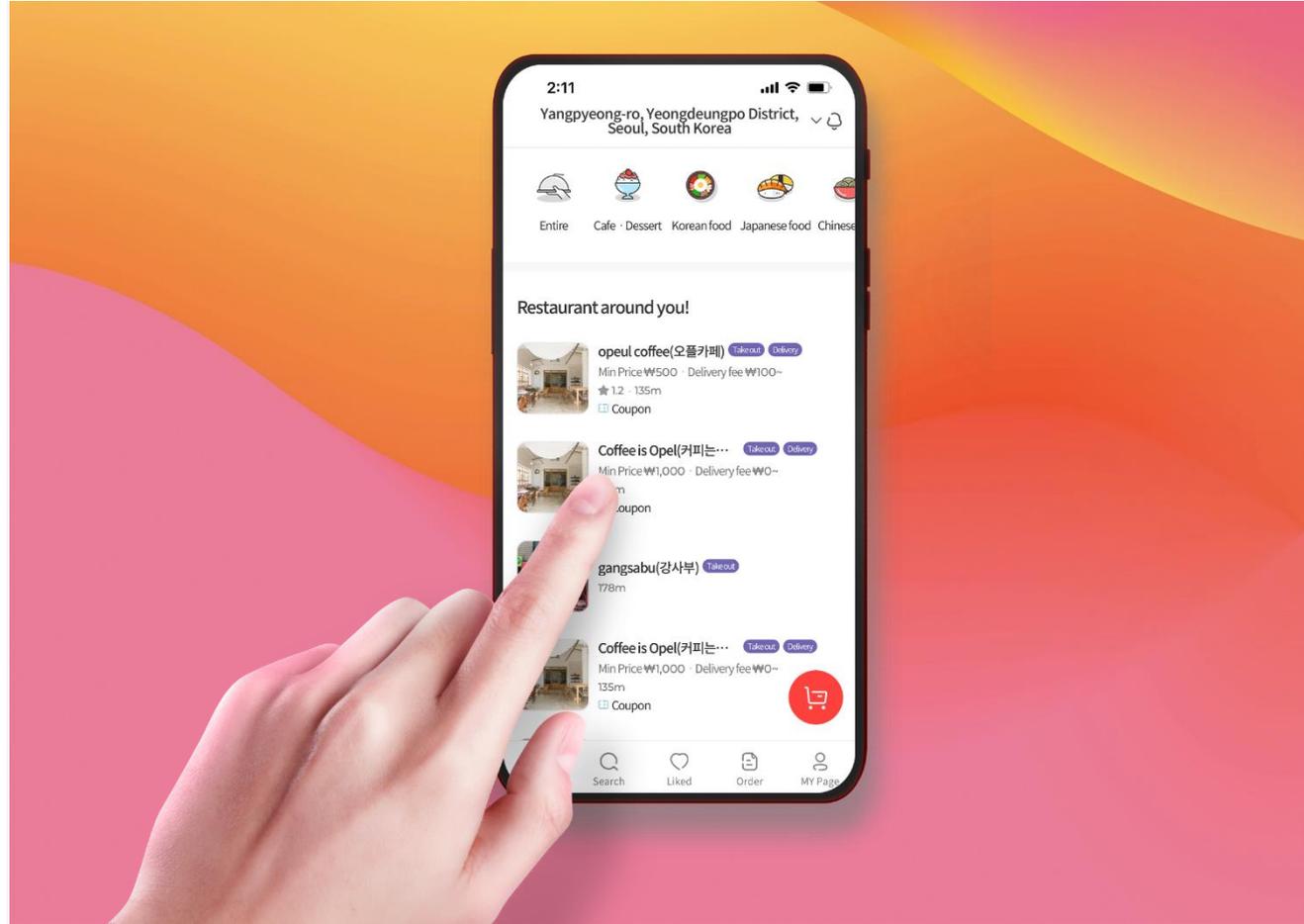


오더플레이스는 외국인(관광객)들이 한국에서 음식배달(Delivery) 주문을 할 수 있는 배달 플랫폼입니다.

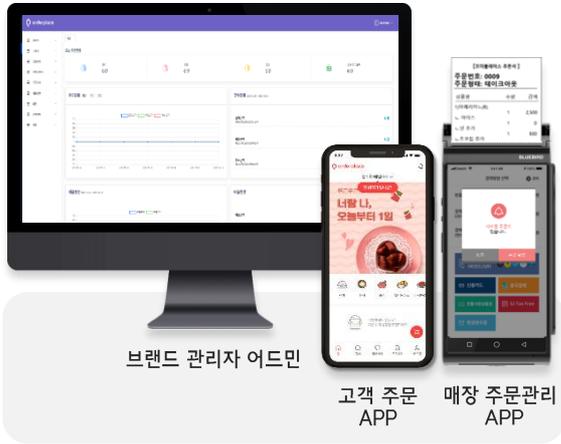
배달 문화를 경험할 수 있는 최고의 국가인 한국의 다양한 음식과 맛을 외국인 관광객들도 누려야 합니다.

오더플레이스는

외국인 관광객을 위한 배달(Delivery) 플랫폼



서비스 소개



오더플레이스의

Buy Online, Pick-up In Store/ Delivery 오더 서비스란?

호텔에 비치된 오더플레이스 QR코드 / APP을 통해 주변에 있는 매장을 조회하고 상품을 선택한 후 픽업·배달 주문을 할 수 있는 비대면 주문/결제 서비스입니다.



간편하게 픽업 오더

원하시는 시간에
예약주문하고
픽업하는 서비스

간편하게 배달 오더

원하는 장소로
상품을 배달 받을
수 있는 서비스

서비스 구성도

오더플레이스는 외국인(관광객) 고객 주문 플랫폼(Web 또는 App)과 매장 주문 접수 App + 매장 주문접수 장비로 구성되어 있습니다.



오더플레이스는

외국인 관광객을 위한 배달(Delivery) 플랫폼



주요 특징

외국인(관광객)이 편리하게 배달주문이 가능하게 회원등록, 지도, 언어, 결제, 매장 인프라를 지원합니다.

오더플레이스는 한국내에서 외국인(관광객)이 배달 주문 플랫폼을 사용할 수 없었던 주요 원인을 해결하였습니다.



외국인이 가능한 회원 등록 및 간편인증 서비스



다국어 지도 서비스 지원(배달 위치 지정)



Web(QR)/App 서비스 방식 지원, 웹 푸시 및 해외 문자서비스 제공



다국어 주문 기능

- 한글, 중문(간/번체), 영문, 일문 등 모든 언어 지원 가능



외국인 결제서비스 제공

- 해외카드(Visa, Master, JCB 등), 알리페이, 위챗페이, 유니온페이 서비스 지원



한국어+외국어 영수증 출력

- 외국인 관광객 및 배달 라이더가 인지할 수 있는 2개국어 영수증



주문 접수 매장 장비 제공

- 주문 접수 기능 및 영수증 출력 가능 단말기 제공
- 배달 라이더 호출 기능 탑재(배달대행사 부릉과 제휴)

서비스 프로세스

고객이 오더플레이스로 주문, 결제를 진행하면 매장의 주문접수 단말기를 통해 실시간으로 주문 접수가 되며 매장의 주문 확인 후 '접수'와 음식 조리 완료 후 '픽업' 또는 '배달 기사 호출' 처리만 해주시면 됩니다.

모든 주문 처리 단계는 고객 APP에서 보여지며, 접수 완료 / 픽업 안내 / 픽업 완료 / 배달 완료 시 PUSH 알림을 발송합니다.

오더플레이스는 주문 프로세스



외국인 관광객



매장 점주님



3분 초과 시 주문 취소

푸시 발송

푸시 발송

고객 주문

고객은 어떻게 사용하나요?

호텔에 비치된 QR스탠드의 QR을 고객의 스마트폰으로 스캔하여 사용합니다.

고객은 픽업, 배달 주문 방식을 선택하실 수 있습니다.

호텔 주변의 식당과 메뉴를 선택하여 자유롭게 주문합니다.

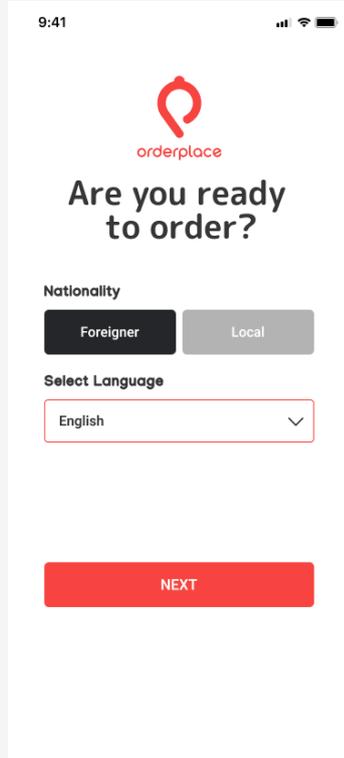
오더플레이스는

외국인 관광객을 위한 배달(Delivery) 플랫폼

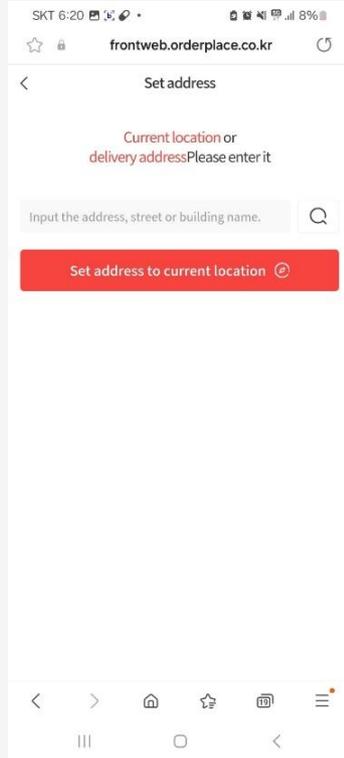


언어 선택 및 회원 등록

언어 선택 및 간편 회원 등록/비회원 으로 주문 가능합니다.



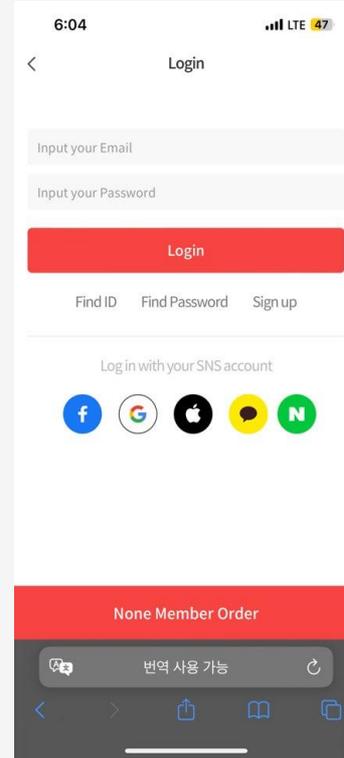
① 외국인/내국인 선택 및 언어 선택



② 현재 위치 검색



③ 현재 주소 저장

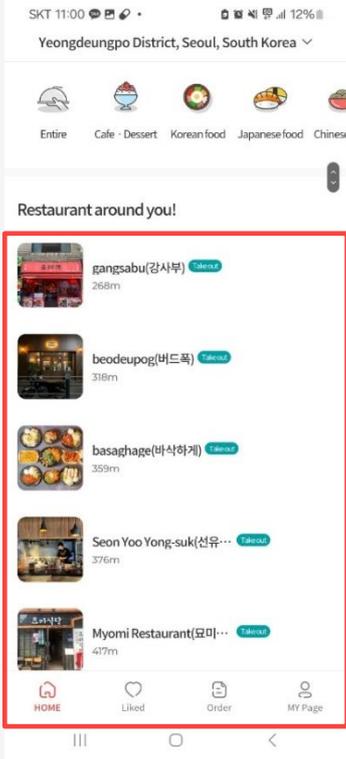


④ 회원 등록(간편인증 포함) 또는 비회원 주문 선택

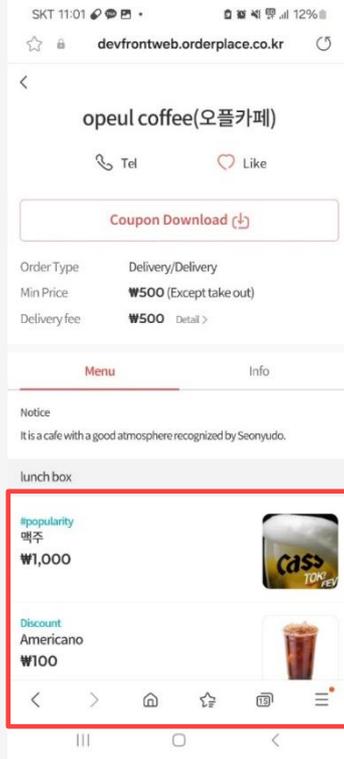
고객 주문 프로세스



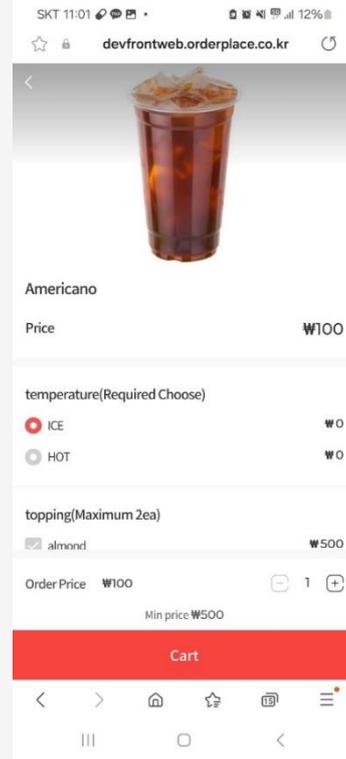
① 식당 업종 선택



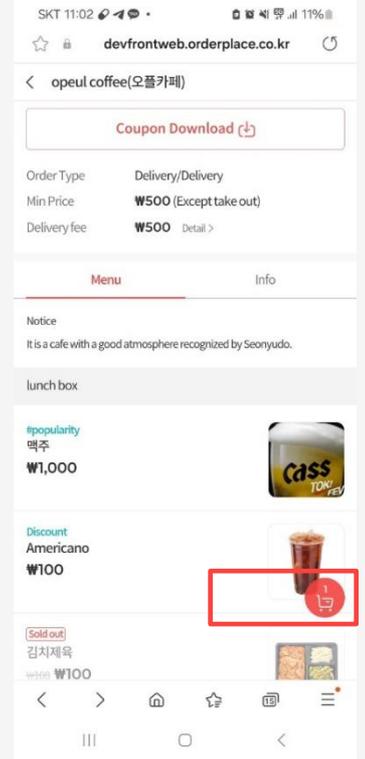
② 매장 선택



③ 메뉴 선택

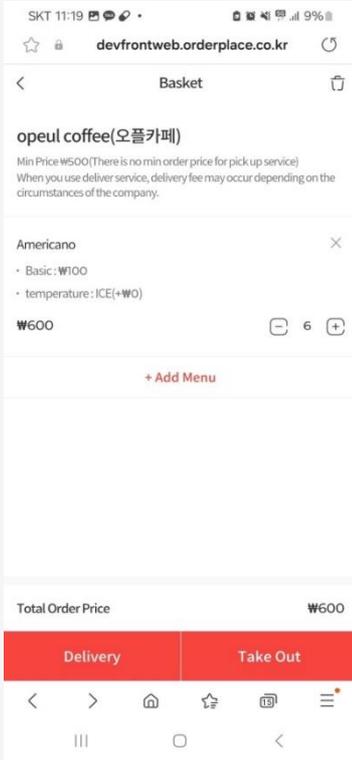


④ 장바구니(카트)에 담기

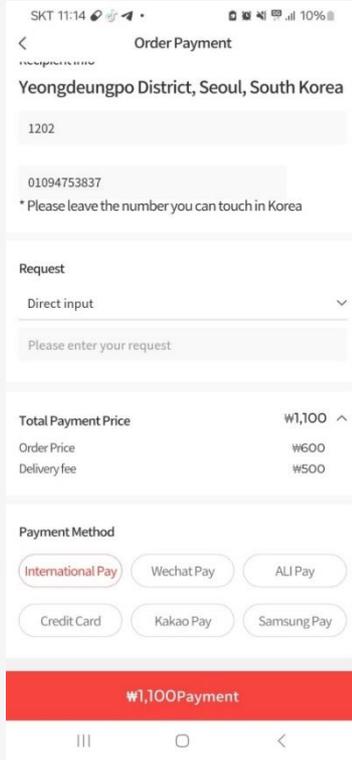


⑤ 장바구니(카트)에 담기

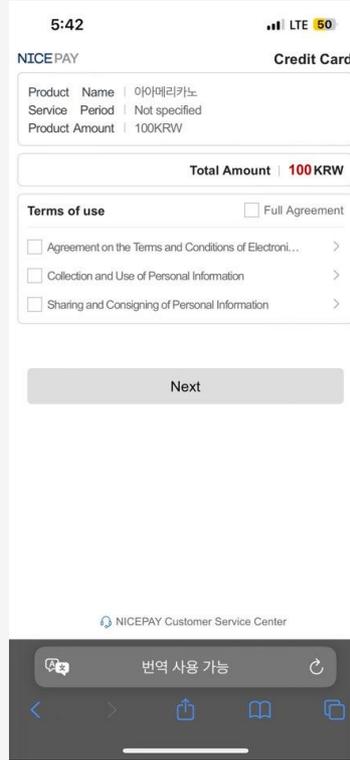
고객 주문 프로세스



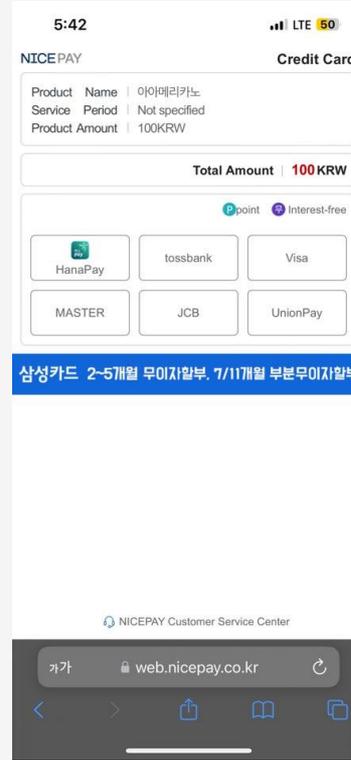
⑥ 배달 또는 픽업 선택



⑦ 결제수단 선택



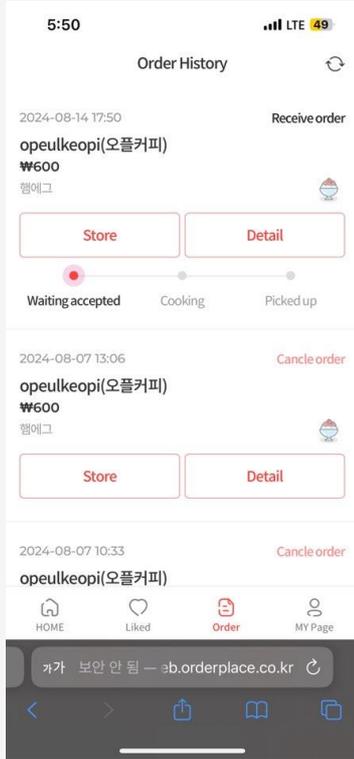
⑧ 결제 약관 동의



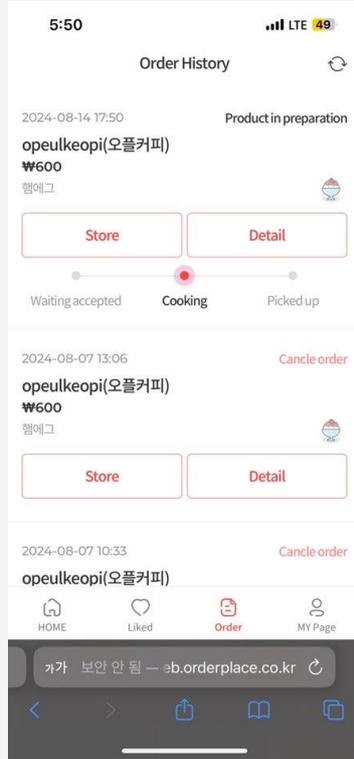
⑨ 결제수단 선택

주문 진행 상황 확인

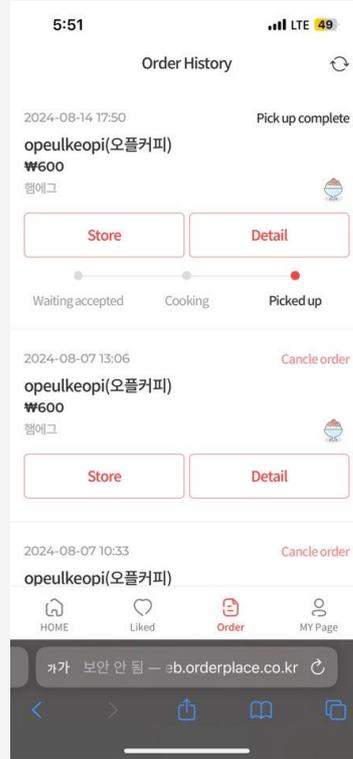
오더플레이스를 통해 외국인 관광객이 실시간 주문 진행 상황을 확인 가능합니다.



① 매장 주문 접수전



② 매장 주문 접수시



③ 주문 상품 수령시

매장 주문

매장에서는 어떻게 사용하나요?

매장은 고객이 접수한 주문건을 확인 후 접수처리-상품준비-픽업요청-완료 단계로 진행합니다.

매장은 픽업, 직접배달, 라이더배달을 선택하여 운영할 수 있습니다.

접수완료/픽업요청/배달요청 시 고객에게 진행 상태 Push가 발송되어 진행 상황을 공유합니다.

전용단말기 통해 고객영수증 및 주방 주문서 출력 가능합니다.

고객용 영수증은 외국인 고객이 상품 수령시 확인 가능하도록 2개 국어로 출력됩니다.

오더플레이스는

외국인 관광객을 위한 배달(Delivery) 플랫폼



매장 주문 접수 프로세스

고객 주문 알림

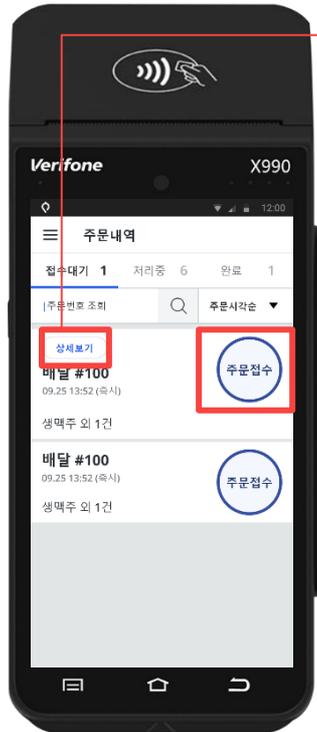
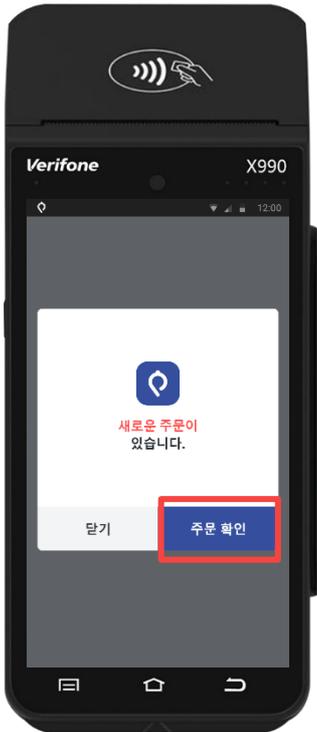
고객주문이 오면 '알림'이 울립니다.
알림 확인 후 [주문 확인] 버튼을 누릅니다.

주문 접수 하기

주문 건 확인 후 [주문 접수] 버튼을 눌러 주문을 접수합니다.
접수시 고객에게 '접수 완료' 알림이 발송됩니다.

영수증 출력

주문 접수 시 자동으로 주방용 영수증(한국어)과
고객용 영수증(한국어+외국어)이 출력됩니다



상세보기를 통해 주문 메뉴
확인 후 주문 접수 / 취소 가능



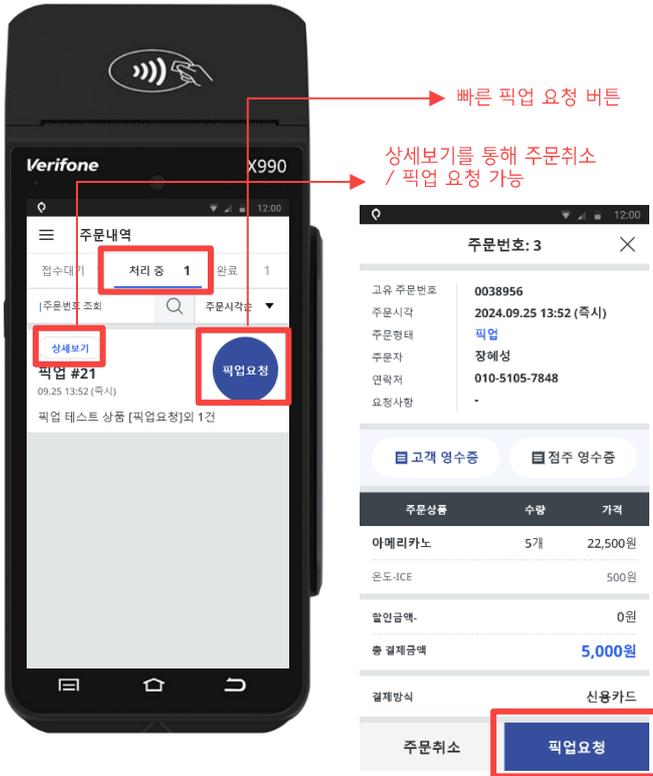
[고객용 영수증]

[주방용 영수증]

매장 주문 접수 프로세스

메뉴 준비-픽업 요청하기

픽업 주문 건의 경우 메뉴 준비가 완료되면 [픽업 요청] 버튼을 눌러 고객을 호출합니다.
픽업 요청 시 고객에게 '픽업 안내'가 발송됩니다.



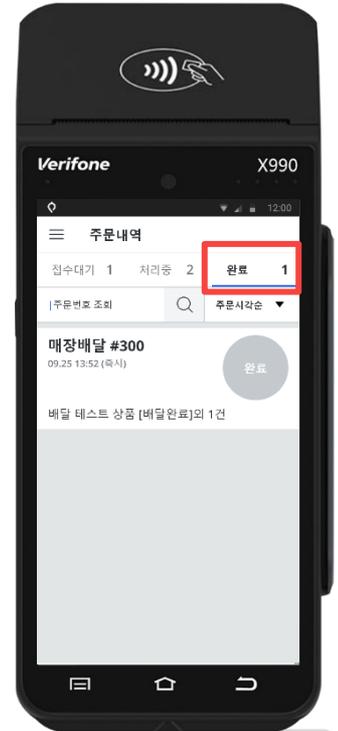
메뉴 준비-배달 요청하기

배달 주문 건의 경우 메뉴 준비 완료 시 [배달 호출] 버튼을 누릅니다.
배달 유형 선택 팝업에서 [매장 직접 배달] · [배달대행사배달 호출] 버튼을 선택하여 누른 후 [확인] 버튼을 누릅니다.
배달 요청 시 고객에게 '배달 시작' 푸시 알림이 발송됩니다.



배달 완료

배달 완료 단계에서는 배달 재요청 및 환불 처리가 가능합니다.
재요청 및 환불 처리를 할 경우 [상세 보기]에서 진행할 수 있습니다.



고객주문 Web(APP) 주요 기능

간편한 회원 등록 및 비회원 주문

외국인을 위한 간편한 회원등록 및 비회원 주문이 가능합니다.

포장/배달 주문

외국인이 숙소부근의 음식점에서 편하게 픽업/배달 주문을 할 수 있습니다.

가까운 매장찾기

GPS를 통한 다국어 지도 서비스로 내 주변 맛집을 손쉽게 확인하세요.

한눈에 파악하는 다국어 매장정보

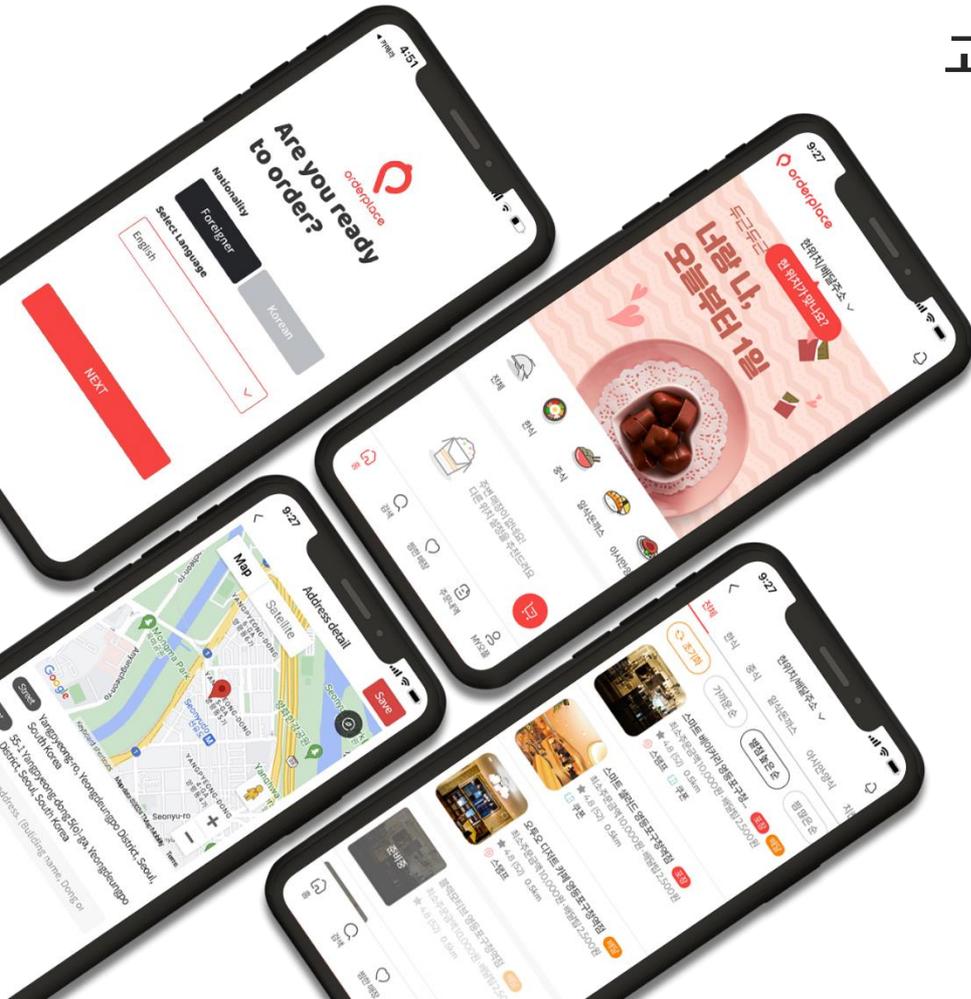
다국어 지원 매장정보와 발행 쿠폰 및 리뷰를 확인하실 수 있습니다.

다양한 외국 결제수단

외국인(관광객)이 다양한 외국 신용카드와 외국 간편결제(알리, 위챗페이 등)를 통해 쉽고 편하게 결제가 가능합니다.

라스트 마일 문제 해결

웹푸시 기능과 해외 문자서비스 제공으로 외국인 고객이 배달 진행 상황을 확인하고 배달 상품을 편리하게 수령가능합니다.





매장 주문접수 APP 주요 기능

편리한 주문접수 기능

고객의 주문을 간편하게 접수할 수 있습니다.

손쉬운 매장 주문관리

앱을 통해 매장 주문관리를 쉽게 할 수 있습니다.

앱에서 주문현황 확인

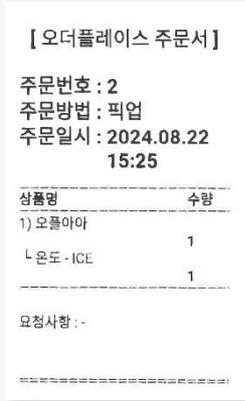
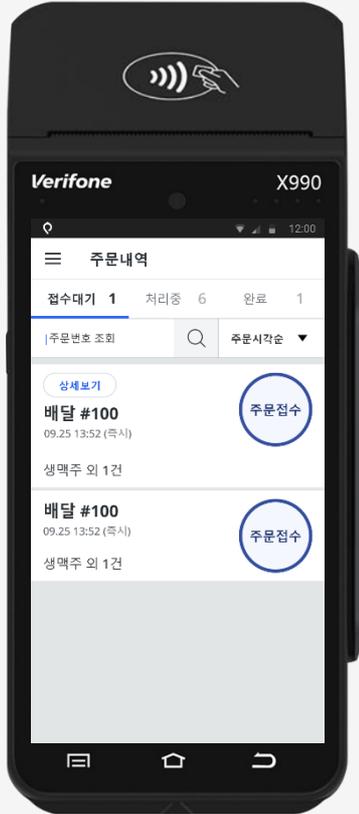
주문건별 진행 현황을 확인 가능합니다.

배달 라이더 호출 기능

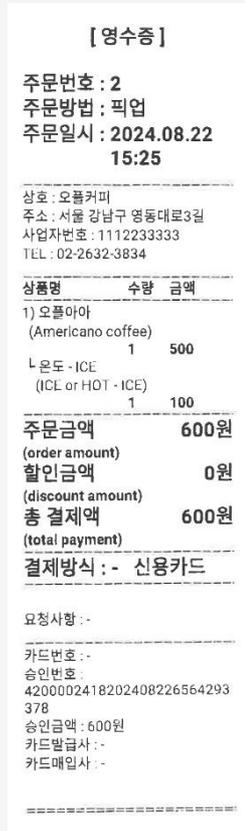
배달 중계회사(부릉)과 연동으로 배달 라이더 호출 서비스를 제공합니다.

실시간 주문 알림

푸시 알림을 통해 외국인 고객 주문 APP으로 주문 및 배달 진행 상황을 전달할 수 있습니다.



[점주용 영수증]



[고객용 영수증]

매장 주문접수 장비 주요 기능

실시간 주문 알림 기능

주문이 들어오는 경우 스피커로 알림 기능을 제공합니다.

주방 주문서 출력 기능

주문접수와 함께 주문서 출력으로 주방에서 조리진행을 편리하게 할 수 있습니다.

고객 영수증 출력 기능

라이더와 외국인 고객을 위하여 영수증에는 주문내역이 외국어, 한국어로 두개 언어로 메뉴내역이 노출됩니다.

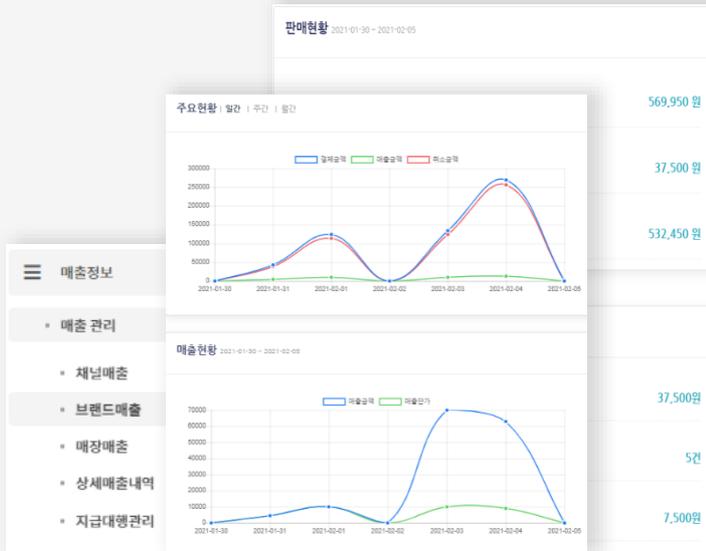
브랜드 관리자 어드민 주요 기능

주문-배달-매출 데이터 및 매장 통합관리는 물론 멤버십 기반의 CRM 기능을 통한 판매 활성화 및 단골고객 Lock-in 효과를 창출합니다.

매출을 한눈에, 매출 데이터 모니터링

지역별, 매장별, 회원별, 매출내역을 일별, 주별, 분기별로 조회하는 관리자 기능
매장 매출 분석 시 필요한 매출 데이터를 시각화하여 관리자 페이지 메인에 집중 노출

(※ 노출 항목 : 주문접수, 주문진행, 주문완료 건수/ 일별, 주별, 월별 가입현황/ 주요 결제금액, 취소금액, 매출 단가 등



브랜드 및 매장관리, 효율적인 매장운영을 위한 전체적인 관리시스템

- | | |
|----------|---|
| 메인 | 주문현황, 일/월별 매출현황, 인기 제품 현황 등의 데이터 노출 |
| 관리자 관리 | 계정/권한 설정 및 관리자 추가 |
| 매장 관리 | 영업정보, 매장정보, 주문정보, 편의정보 관리 |
| 상품 관리 | 카테고리 관리, 메뉴 등록/수정, 할인 등록/수정 |
| 주문 관리 | - 브랜드/매장 실시간 주문정보 통합모니터링
- 주문유형별(픽업/배달) 주문진행상태 관리, 주문상세정보 관리 |
| 매출/정산 관리 | - 브랜드/매장 기간별(일/월) 매출액 및 이력 조회
- 브랜드/매장 기간별(일/월) PG결제금액 대사, 정산 확정액 조회 |
| 회원 관리 | - 가입 회원목록 관리
- 회원별 주문이력 조회
- 이벤트 푸시 발송 |
| 통계 | - 기간별(시간/일/월/년) 상품판매량
- 지역별 주문거래량
- 브랜드/매장별 상품판매량 |

도입 효과

외국인(관광객) 만족도 증가와 매장 매출 증대, 호텔 서비스 경쟁력 증대의 효과가 발생하여 서비스 구성원들 모두 Win-Win 할 수 있는 서비스입니다.

오더플레이스는

오더플레이스 도입 효과



외국인 관광객

고객 만족도 증대

1. 한국 방문시 내국인 도움 없이 원하는 한국 음식 주문 가능
2. 시간의 제약 없이 다양한 한국 음식을 경험할 수 있음
3. 다국어, 다국어 지도, 다국어 결제가 가능한 플랫폼을 통해 한국 관광의 만족도 증대



매장(음식점 등)

매장 수익 개선

1. 한국 방문 외국인을 고객으로 신규 매출 발생
2. 기존 한국 배달 플랫폼 대비 수수료 부담 감소
3. 외국인 관광객들을 대상으로 한 매장 홍보 및 마케팅 가능



호텔

서비스 경쟁력 증대

1. 호텔 방문 외국인 관광객을 대상으로 배달 서비스 제공
2. 기존 호텔과의 차별화 가능
3. 배달이 일상이 된 현실에서 호텔의 추가 수익 창출



대표전화 : 02-6941-3837

팩스 : 02-6941-3836

이메일 : smart@smartdatacorp.co.kr

스마트오투오 본사 : 서울특별시 영등포구 양평로 149, 우림라이온스밸리 A동 1207호~1208호

MDYP 본사 : 서울특별시 영등포구 양평로 149, 우림라이온스밸리 A동 201호

스마트데이터 본사 : 서울특별시 영등포구 양평로 149, 우림라이온스밸리 A동 1202호

제주지사 : 제주특별자치도 제주시 노형11길 5-4, 505호

부산지사 : 부산광역시 해운대구 APEC로 17 센텀리더스마크 1303호